

Algemene Voorwaarden STO Garant Betaaloplossing

Juni 2018

1. Definities

In de Algemene Voorwaarden STO Garant Betaaloplossing hebben de onderstaande met een hoofdletter geschreven woorden de daarachter vermelde betekenis (in het enkelvoud weergegeven definities hebben dezelfde betekenis in het meervoud en vice versa):

Afnameovereenkomst	de overeenkomst tussen Cliënt en Afnemer tot levering van een goed of dienst ten aanzien waarvan STO Garant de Betaling faciliteert door middel van de STO Garant Betaaloplossing;
Afnemer	een natuurlijke- of rechtspersoon waarmee Cliënt een Afnameovereenkomst heeft gesloten;
Algemene Voorwaarden	deze algemene voorwaarden van STO Garant;
Betaling	het door Afnemer aan STO Garant betalen van gelden ter uitvoering van een Afnameovereenkomst;
Betaalmethode	een door STO Garant op grond van de Gebruikersovereenkomst voor Cliënt gefaciliteerde wijze van Betaling;
STO Garant	STO Garant, handelsnaam van Certo Escrow B.V., statutair gevestigd te Veldhoven en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 61013927; eigenaar en aanbieder van de STO Garant Betaaloplossing;
STO Garant Betaaloplossing	het door STO Garant voor Cliënt faciliteren van een Betaling door de ontvangst, waarborging en vrijgave van gelden als beschreven in de Gebruikersovereenkomst, de Algemene Voorwaarden en in eventuele andere door STO Garant aan Cliënt beschikbaar gestelde documenten;
Cliënt	een natuurlijke- of rechtspersoon die in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf de STO Garant Betaaloplossing afneemt;
Derdengeldenrekening	de bankrekening ten name van de Stichting waarop de tegoeden van Cliënten worden aangehouden als geadmistreerd door middel van de RekeningCliënt;
EUR	de euro, het wettelijk betaalmiddel van de Europese Monetaire Unie;
Gebruikersovereenkomst	de tussen Cliënt en STO Garant gesloten overeenkomst voor het gebruik van Cliënt van de STO Garant Betaaloplossing;
RekeningCliënt	de administratie van de Stichting inzake de verwerking van een Betaling;
Schriftelijk	per brief, per e-mail of per fax en voor zover het informatieverstrekking door STO Garant aan Cliënt betreft per factuur of door middel van publicatie op de Website;
Stichting	de Stichting Derdengelden Certo Escrow, statutair gevestigd te Veldhoven en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 52209520;
Tegenrekening	een betaalrekening op naam van Cliënt waar de Stichting in opdracht van STO Garant uit hoofde van de Gebruikersovereenkomst gelden op uitbetaalt;
Vergoeding	de door Cliënt aan STO Garant te betalen vergoeding voor gebruik van de STO Garant Betaaloplossing;
Website	de website van STO Garant; www.sto-garant.nl/ ;

Werkdag een dag waarop de banken in Nederland betalingstransacties verwerken; en

Wft de laatste geldende versie van de Wet op het financieel toezicht.

1.1 Verwijzingen naar artikelen zijn verwijzingen naar artikelen in de Algemene Voorwaarden tenzij anders wordt vermeld.

2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten die betrekking hebben op of voortvloeien uit het verlenen van de STO Garant Betaaloplossing.

2.2 De Gebruikersovereenkomst en de Algemene Voorwaarden vormen één geheel en zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden.

2.3 Afwijkingen van en aanvullingen op de Algemene Voorwaarden of de Gebruikersovereenkomst - waaronder begrepen mondeling gemaakte afspraken - zijn slechts geldig indien deze door STO Garant Schriftelijk zijn bevestigd.

2.4 Indien enige bepaling van de Algemene Voorwaarden of de Gebruikersovereenkomst nietig is of vernietigd wordt of anderszins ongeldig of niet toepasselijk is, blijven de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden en de Gebruikersovereenkomst onverminderd van kracht. Partijen treden in dat geval in overleg om een nieuwe bepaling overeen te komen ter vervanging van de betreffende bepaling, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de bepaling in acht wordt genomen.

2.5 STO Garant behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden te wijzigen. STO Garant zal Cliënt voordat de wijziging van kracht wordt, Schriftelijk over deze wijziging informeren.

2.6 In afwijking van het bepaalde in lid 5 van dit artikel zal een door STO Garant aangebrachte wijziging in de Algemene Voorwaarden direct na de mededeling daarvan door STO Garant bindend zijn voor STO Garant en Cliënt indien die wijziging naar het redelijk oordeel van STO Garant verband houdt met of voortvloeit uit (een wijziging van) reglementen of wet- of regelgeving, een rechterlijke uitspraak, instructie of advies waaraan STO Garant is gebonden of zich gebonden acht, of indien de wijziging slechts van praktische aard is.

2.7 In geval van strijdigheid tussen door STO Garant Schriftelijk bevestigde nadere afspraken in de zin van lid 3 van dit artikel en de Gebruikersovereenkomst en de Algemene Voorwaarden is de volgende rangorde van toepassing: (1) door STO Garant Schriftelijk bevestigde nadere afspraken; (2) de Gebruikersovereenkomst; en (3) de Algemene Voorwaarden.

3. Totstandkoming Gebruikersovereenkomst

3.1 De Gebruikersovereenkomst komt tot stand op het moment dat STO Garant Cliënt informeert conform artikel 24 (Kennisgeving) dat de door Cliënt geretourneerde Gebruikersovereenkomst volledig en correct ingevuld is ontvangen door STO Garant. Uiterlijk binnen 4 (vier) weken nadat Cliënt aan STO Garant de door STO Garant gevraagde gegevens heeft verstrekt, zal STO Garant Cliënt de Gebruikersovereenkomst ter ondertekening opsturen tenzij de uitkomst van het acceptatieproces negatief is. Acceptatie vindt plaats als:

- de Cliënt conform de wettelijke bepalingen door STO Garant is geïdentificeerd; en
- de Cliënt door STO Garant is goedgekeurd conform het acceptatiebeleid van STO Garant.

3.2 Cliënt en zijn vertegenwoordigers verplichten zich STO Garant alle medewerking te verlenen, en de door STO Garant gevraagde informatie te verstrekken voor het vaststellen en verifiëren van de identiteit van Cliënt en het oogmerk van de beoogde Afnameovereenkomst.

3.3 STO Garant is gerechtigd een Cliënt, zonder opgaaf van redenen, niet te accepteren. STO Garant informeert Cliënt schriftelijk over de weigering.

4. Werking van de STO Garant Betaaloplossing

- 4.1 STO Garant verzorgt voor Cliënt de ontvangst, waarborging en vrijgave van een Betaling via de STO Garant Betaaloplossing.
- 4.2 De STO Garant Betaaloplossing faciliteert enkel transacties in EUR.
- 4.3 Het is Cliënt niet toegestaan gebruik te maken van de STO Garant Betaaloplossing voor activiteiten welke de belangen of het merk van STO Garant of van de Stichting schaden.
- 4.4 Ter bescherming van de rechten van Cliënt bij faillissement van STO Garant en ter uitvoering van artikel 3:29a Wft zal de Stichting in opdracht van STO Garant de Betaling ontvangen, waarborgen en vrijgeven. De Stichting is niet verplicht de in bewaring genomen geldmiddelen te individualiseren.
- 4.5 De op de RekeningCliënt geadmistreerde vorderingen van Cliënt zijn (voorwaardelijke) verplichtingen van de Stichting jegens Cliënt geadmistreerd in EUR.
- 4.6 De Stichting zal slechts in opdracht van STO Garant dan wel in nadere opdracht van Cliënt als bedoeld in artikel 18 of ter voorkoming van evidente schade voor Cliënt ten aanzien van de RekeningCliënt, beschikkingshandelingen uitvoeren.
- 4.7 Op de RekeningCliënt kan geen debet (negatief) saldo staan.
- 4.8 De Stichting noch STO Garant vergoedt rente over een creditsaldo op de RekeningCliënt.

5. Informatieverstrekking

- 5.1 STO Garant verstrekt Cliënt informatie over mutaties in de RekeningCliënt via e-mail en uitdrukkelijk niet per post. Cliënt verleent STO Garant bij voorbaat toestemming daarvoor. STO Garant kan deze methode van informatieverstrekking wijzigen.
- 5.2 STO Garant verstrekt informatie als bedoeld in lid 1 van dit artikel enkel indien en voor zover deze is opgevraagd door de persoon die Cliënt vertegenwoordigt jegens STO Garant. STO Garant behandelt verzoeken tot informatie van Cliënt binnen drie (3) Werkdagen na ontvangst van het verzoek.
- 5.3 Cliënt zal de informatie als bedoeld in lid 1 van dit artikel zo spoedig mogelijk controleren nadat deze informatie door STO Garant beschikbaar is gesteld. Als Cliënt een onvolkomenheid ten aanzien van de verwerking van een Betaling constateert, dient hij STO Garant hierover onverwijld Schriftelijk te informeren.
- 5.4 Indien Cliënt een mutatie als bedoeld in lid 1 van dit artikel niet Schriftelijk heeft betwist binnen twee (2) maanden nadat de informatie als bedoeld in lid 1 door STO Garant beschikbaar is gesteld, geldt de inhoud van de informatie als door Cliënt te zijn goedgekeurd.

6. Verwerking van een Betaling

- 6.1 STO Garant kan de opdracht tot verwerking van een Betaling weigeren als:
 - deze onvolledig of onduidelijk is;
 - STO Garant de Betaling niet mag verwerken uit hoofde van geldende wet- en regelgeving;
 - STO Garant fraude, misbruik of andere onregelmatigheden vermoedt;
 - Cliënt zich niet houdt aan de Gebruikersovereenkomst of aan een andere overeenkomst die Cliënt gesloten heeft met STO Garant; of
 - STO Garant hiervoor een andere gegronde reden heeft.
- 6.2 Wanneer STO Garant de verwerking van een Betaling weigert, informeert zij – indien mogelijk – onder vermelding van de reden, Cliënt hierover per mail. Dat doet zij op uiterlijk de eerstvolgende Werkdag na ontvangst van de Betaling.

- 6.3 Indien de weigering als bedoeld in lid 3 van dit artikel is veroorzaakt doordat de Betaling onjuiste of onvolledige gegevens bevatte, wordt Cliënt – indien mogelijk – geïnformeerd over de procedure om deze te (laten) corrigeren.
- 6.4 Indien STO Garant na de weigering als bedoeld in lid 3 van dit artikel niet alsnog de benodigde aanvullende informatie ontvangt voor een succesvolle verwerking van een Betaling dan zal STO Garant deze Betaling binnen vijf (5) werkdagen retourneren.
- 6.5 Indien Cliënt ten onrechte gelden heeft ontvangen van de Stichting, dient Cliënt deze gelden zo spoedig mogelijk terug te storten op de Derdengeldenrekening.
- 6.6 Voordat Cliënt een prestatie levert op grond van de Afnameovereenkomst dient Cliënt de status van de Betaling te verifiëren. Indien de Betaling niet de status succesvol heeft, ligt het risico van het niet ontvangen van gelden bij Cliënt. STO Garant is nimmer aansprakelijk voor de niet-betaling door een Afnemer voor de van Cliënt afgenomen goederen en/of diensten dan wel voor de kosten die Cliënt moet maken om de gelden alsnog van een Afnemer op te eisen.

7. Uitvoering van een vrijgave

- 7.1 STO Garant geeft de Stichting uitsluitend in overeenstemming met de Afnameovereenkomst opdracht om van een Afnemer ontvangen gelden uit te keren aan Cliënt of aan een derde.
- 7.2 STO Garant zorgt voor uitkering van gelden door de Stichting - al dan niet onder aftrek van een vergoeding en eventuele andere kosten - binnen één (1) Werkdag nadat aan de voorwaarden voor vrijgave als bepaald in de Afnameovereenkomst is voldaan.
- 7.3 Indien:
 - Afnemer of Cliënt failliet wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of (indien Cliënt een natuurlijke persoon is) een wettelijke schuldsaneringsregeling op Cliënt van toepassing wordt verklaard; of
 - Afnemer of Cliënt naar buitenlands recht een vergelijkbare status heeft als hiervoor bedoeld, geeft STO Garant slechts opdracht aan de Stichting tot vrijgave van de betreffende gelden op grond van en overeenkomstig een gezamenlijk schriftelijk verzoek van beide partijen of een onherroepelijke beslissing van een bevoegde rechter.
- 7.4 Door STO Garant gemaakte kosten (waaronder begrepen de kosten voor het inschakelen van een advocaat) naar aanleiding van een situatie als bedoeld in lid 3 van dit artikel, komen voor rekening van Cliënt.

8. Geschil over een Betaling

- 8.1 In het geval van een geschil tussen Cliënt en Afnemer ten aanzien van de Betaling houdt de Stichting in opdracht van STO Garant de van Afnemer ontvangen gelden onder zich totdat Afnemer en Cliënt gezamenlijk en eensluidend STO Garant Schriftelijk hebben geïnformeerd over de wijze van beëindiging van het geschil dan wel tot dat een bevoegde rechter onherroepelijk heeft beslist over de wijze van beëindiging van het geschil.
- 8.2 Indien zich een situatie voordoet als genoemd in lid 1 van dit artikel zal STO Garant de Stichting opdracht geven de betreffende gelden uit te keren overeenkomstig de gezamenlijke Schriftelijke instructies van Afnemer en Cliënt dan wel overeenkomstig de onherroepelijke rechterlijke beslissing als bedoeld in lid 1 van dit artikel.
- 8.3 Door STO Garant gemaakte kosten (waar onder begrepen de kosten voor het inschakelen van een advocaat) naar aanleiding van een geschil als bedoeld in lid 1, komen voor rekening van Cliënt.

9. Uitvoering Gebruikersovereenkomst

- 9.1 STO Garant spant zich in aan haar verplichtingen uit hoofde van de Gebruikersovereenkomst te voldoen. STO Garant kan niet garanderen dat de STO Garant Betaaloplossing te allen tijde zonder een beperking, onderbreking of storing zal functioneren.
- 9.2 STO Garant streeft ernaar een beperking, onderbreking of storing in de STO Garant Betaaloplossing voor zover dit binnen haar invloedssfeer ligt, binnen redelijke grenzen te vermijden of anderszins de beperking, onderbreking of storing binnen redelijke tijd te verhelpen.
- 9.3 STO Garant behoudt zich het recht voor, zonder dat dit recht geeft tot schadevergoeding voor Cliënt, ten aanzien van de STO Garant Betaaloplossing een wijziging aan te brengen die STO Garant nuttig of noodzakelijk acht. STO Garant zal Cliënt hierover Schriftelijk informeren. Cliënt verbindt zich ertoe deze wijziging te aanvaarden, en de instructies van STO Garant inzake de implementatie daarvan op te volgen.
- 9.4 STO Garant kan bij de uitvoering van de STO Garant Betaaloplossing gebruik maken van derden en werkzaamheden (deels) uitbesteden.
- 9.5 Cliënt staat in voor deskundig gebruik van en toezicht op het gebruik van de STO Garant Betaaloplossing en zal de STO Garant Betaaloplossing niet gebruiken in strijd met de bestemming of deze Algemene Voorwaarden, en de gebruiksaanwijzingen en geldende wet- en regelgeving in acht nemen.
- 9.6 STO Garant is te allen tijde bevoegd om geen of beperkt uitvoering te geven aan de Gebruikersovereenkomst of haar verplichtingen op te schorten indien:
- STO Garant informatie ontvangt van een omstandigheid betreffende Cliënt die het voor STO Garant redelijkerwijs aannemelijk maakt dat het onzeker is dat Cliënt aan haar verplichtingen uit hoofde van de Gebruikersovereenkomst zal voldoen;
 - het voor STO Garant aannemelijk is dat Cliënt in strijd met lid 5 van dit artikel handelt;
 - Cliënt bij het aangaan van de Gebruikersovereenkomst aan STO Garant onjuiste of onvolledige gegevens blijkt te hebben verstrekt en kennis omtrent de juiste en volledige gegevens aanleiding zou zijn geweest om Cliënt niet te accepteren;
 - STO Garant weet of vermoedt dat Cliënt een of meer van de verplichtingen uit hoofde van de Gebruikersovereenkomst niet (zal) nakom(t)(en);
 - Cliënt tekortschiet in zijn informatieverplichtingen jegens STO Garant zoals vastgelegd in artikel 10 van de Algemene Voorwaarden;
 - zich een andere omstandigheid voordoet die voor STO Garant aanleiding vormt om geen of beperkte uitvoering te geven aan de Gebruikersovereenkomst; of
 - In geval Cliënt een natuurlijke persoon is, bij overlijden van de Cliënt.

10. Informatieverplichtingen Cliënt

- 10.1 Cliënt dient STO Garant tenminste vier (4) weken voorafgaand aan de datum waarop deze van kracht wordt Schriftelijk te informeren over iedere verandering ter zake van zijn onderneming, die van invloed is op de uitvoering van de Gebruikersovereenkomst. Dit geldt in ieder geval, maar niet uitsluitend, voor de volgende situaties:
- vervreemding, verpanding of iedere andere vorm van overdracht, splitsing of beëindiging van het onderneming van Cliënt;
 - wijziging of beëindiging van de Tegenrekening;
 - wijziging van de door Cliënt aangeboden goederen en/of diensten;
 - wijziging van de aard van de bedrijfsvoering van Cliënt; en
 - iedere andere wijziging van de gegevens van Cliënt zoals opgegeven aan STO Garant.
- 10.2 Wijzigingen in de bevoegdheid van Cliënt, zijn vertegenwoordigers of zijn gevolmachtigden zijn, ook al heeft inschrijving daarvan in de openbare registers plaatsgevonden, tegenover STO

Garant pas van kracht nadat STO Garant daarvan door of namens Cliënt in kennis is gesteld conform lid 1 van dit artikel.

11. Beschikbaarheid, beheer en onderhoud

- 11.1 STO Garant is gerechtigd om ten behoeve van het beheer en onderhoud de STO Garant Betaaloplossing tijdelijk buiten gebruik te stellen. STO Garant aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de eventuele schade als gevolg van een tijdelijke buitengebruikstelling.
- 11.2 De beschikbaarheid, het beheer en het onderhoud van de betreffende betaalmethodes (zoals iDEAL,) en de betaalinfrastructuur van derde financiële instellingen ligt buiten de invloedssfeer van STO Garant. STO Garant aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade als gevolg van een tijdelijke buitengebruikstelling van de STO Garant Betaaloplossing.
- 11.3 STO Garant zal Cliënt vooraf Schriftelijk informeren over het buiten gebruik stellen van de STO Garant Betaaloplossing, voor zover dat in redelijkheid van STO Garant gevergd kan worden, en uitsluitend voor zover de buitengebruikstelling aanmerkelijke consequenties heeft voor Cliënt. STO Garant streeft er naar de buitengebruikstelling zo veel mogelijk niet te doen plaatsvinden op Werkdagen tussen 09:00u en 17:00u.

12. Bewaarplicht en bewijs

- 12.1 Tegenover Cliënt strekt een uittreksel van de RekeningCliënt tot volledig bewijs, behoudens door Cliënt geleverd tegenbewijs. STO Garant dan wel de Stichting zijn niet verplicht hun administratie langer te bewaren dan de wettelijke bewaartermijnen.

13. Aansprakelijkheid van STO Garant

- 13.1 Slechts STO Garant is aansprakelijk voor het beheer van de RekeningCliënt en de Derdengeldenrekening.
- 13.2 De aansprakelijkheid van STO Garant op grond van lid 1 van dit artikel dan wel ten aanzien van haar dienstverlening uit hoofde van de Gebruikersovereenkomst is beperkt tot directe schade van Cliënt die is veroorzaakt door een aan STO Garant toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Gebruikersovereenkomst.
- 13.3 De aansprakelijkheid van STO Garant als bedoeld in lid 1 van dit artikel is beperkt tot EUR 5.000 per gebeurtenis of EUR 10.000 per serie van gebeurtenissen met een gemeenschappelijke oorzaak.
- 13.4 Aansprakelijkheid van STO Garant voor indirecte schade of gevolgschade is uitgesloten. STO Garant is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor de uitvoering van de Afnameovereenkomst en/of andere afspraken tussen Cliënt en Afnemer.
- 13.5 De aansprakelijkheidsbeperkingen zoals weergegeven in de voorgaande leden van dit artikel gelden niet indien de door Cliënt geleden schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van STO Garant.
- 13.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Cliënt de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen één (1) maand nadat Cliënt redelijkerwijs van de schade op de hoogte had kunnen zijn STO Garant Schriftelijk over deze schade informeert.
- 13.7 Indien door het ontbreken van een duidelijke opdracht van Cliënt STO Garant een Betaling niet of met vertraging door de Stichting laat verwerken, is STO Garant hiervoor niet aansprakelijk
- 13.8 STO Garant is niet verantwoordelijk voor door haar ingeschakelde derden bij de uitvoering van de Gebruikersovereenkomst.
- 13.9 Indien zich een omstandigheid voordoet als bedoeld in lid 2 van dit artikel, zal STO Garant die maatregelen treffen die in redelijkheid van haar kunnen worden gevergd, teneinde de voor Cliënt daaruit voortvloeiende nadelige gevolgen te beperken.

- 13.10 Cliënt erkent zijn schadebeperkingsplicht en zal alles doen wat redelijkerwijs in zijn vermogen ligt om eventuele schade tot een minimum te beperken.
- 13.11 Indien Cliënt nalaat tijdig zijn schade te beperken, erkent en aanvaardt Cliënt dat alle schade vanaf het moment dat hij zijn schade had kunnen beperken voor zijn eigen rekening en risico is. STO Garant is niet gehouden om, op het moment dat Cliënt zijn schade moet beperken, Cliënt nogmaals te wijzen op het bestaan van zijn schadebeperkingsplicht.

14. Aansprakelijkheid van Cliënt

- 14.1 Cliënt aanvaardt aansprakelijkheid voor schade ontstaan door handelen of nalaten van Cliënt en haar ondergeschikten, zoals medewerkers, tijdelijke werknemers en bestuurders, als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Gebruikersovereenkomst of de Algemene Voorwaarden, of onrechtmatige daad.
- 14.2 Cliënt vrijwaart STO Garant voor aanspraken en vorderingen van derden voor zover deze aanspraken en vorderingen van derden zijn veroorzaakt door, ontstaan uit of gebaseerd op een toerekenbare tekortkoming van Cliënt in de uitvoering van de Gebruikersovereenkomst of de Algemene Voorwaarden of onrechtmatige daad.

15. Tarieven

- 15.1 Voor de STO Garant Betaaloplossing is Cliënt aan STO Garant een Vergoeding verschuldigd conform de gesloten Gebruikersovereenkomst.
- 15.2 Restitutie van de Vergoeding bij wijziging of stopzetting van een Betaling is niet mogelijk.
- 15.3 STO Garant heeft de vrijheid Cliënt een aanbieding te doen voor structureel gebruik van de STO Garant Betaaloplossing. STO Garant zal, indien van toepassing, deze mogelijkheid bij registratie door Cliënt kenbaar maken.
- 15.4 Bij Schriftelijke opzegging van de Gebruikersovereenkomst is er geen sprake van restitutie op een aanbieding voor structureel gebruik zoals beschreven in lid 2.
- 15.5 STO Garant kan haar tarieven één (1) maal per kalenderjaar wijzigen. STO Garant informeert Cliënt tenminste vier (4) kalenderweken voorafgaand aan een tariefwijziging over deze wijziging.

16. Betaling

- 16.1 Indien Cliënt aan STO Garant de "eenmalige kosten" verschuldigd is voor het verifiëren van de gegevens van Cliënt in het kader van het acceptatiebeleid zoals bedoeld in artikel 3, blijkt dit uit de Gebruikersovereenkomst.
- 16.2 De op grond van de Gebruikersovereenkomst overeengekomen prijzen en vergoedingen zijn exclusief btw en zijn verschuldigd op het moment dat de Afnemer de Gebruikersovereenkomst accepteert.
- 16.3 Bedragen die Cliënt uit hoofde van de Gebruikersovereenkomst verschuldigd is aan STO Garant en/of aan de Stichting houdt de Stichting in op de in opdracht van STO Garant voor Cliënt gehouden gelden, zulks op het moment van vrijgave van deze gelden aan Cliënt of aan een derde.
- 16.4 Cliënt ontvangt tenminste vier (4) dagen voor de afschrijving als bedoeld in lid 2 van dit artikel een factuur van STO Garant.
- 16.5 Voor zover de afschrijving als bedoeld in lid 2 van dit artikel niet mogelijk is, dient Cliënt de factuur als genoemd in lid 3 van dit artikel binnen veertien (14) dagen nadat deze beschikbaar is gesteld te betalen.

- 16.6 Eventuele vaste maandelijkse kosten is Cliënt bij vooruitbetaling voor het begin van de betreffende kalendermaand verschuldigd. Hiervoor stelt STO Garant maandelijks een factuur beschikbaar per mail.
- 16.7 Indien Cliënt na verloop van de betalingstermijnen als bedoeld in dit artikel tenminste twee (2) facturen verschuldigd is, kan STO Garant de STO Garant Betaaloplossing voor Cliënt blokkeren.
- 16.8 Afsluiting van de STO Garant Betaaloplossing als bedoeld in lid 6 van dit artikel ontslaat Cliënt niet van het nakomen van zijn verplichtingen uit hoofde van de Gebruikersovereenkomst.
- 16.9 Het deblokken van de STO Garant Betaaloplossing kan plaatsvinden nadat Cliënt heeft voldaan aan zijn verplichtingen op grond van de Gebruikersovereenkomst. De kosten voor het deblokken bedragen EUR 100.
- 16.10 Over een vordering van STO Garant op Cliënt die na verloop van de termijnen als genoemd in lid 4 en/of lid 5 van dit artikel nog niet is betaald, is Cliënt 5% rente op jaarbasis verschuldigd. Daarnaast is Cliënt incassokosten verschuldigd.

17. Duur, verlenging en beëindiging van Gebruikersovereenkomst

- 17.1 STO Garant is gerechtigd de Gebruikersovereenkomst zonder ingebrekestelling of andere formaliteit met onmiddellijke ingang te beëindigen, de RekeningCliënt te blokkeren en al haar vorderingen op Cliënt per direct op te eisen, indien Cliënt:
- (i) failliet wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of (indien Cliënt een natuurlijke persoon is) een wettelijke schuldsaneringsregeling op Cliënt van toepassing wordt verklaard;
 - (ii) overlijdt (indien Cliënt een natuurlijke persoon is) of wordt ontbonden of wordt opgeheven (indien Cliënt een rechtspersoon is);
 - (iii) bij het aangaan van de Gebruikersovereenkomst onjuiste informatie heeft verstrekt;
 - (iv) op enigerlei wijze tekortschiet jegens STO Garant in de nakoming van één of meer van zijn uit enige overeenkomst met STO Garant voortvloeiende verplichting; of
 - (v) STO Garant fraude, misbruik of andere onregelmatigheden vermoedt.
- 17.2 Onverminderd lid 1 van dit artikel behoudt STO Garant zich het recht voor om de Gebruikersovereenkomst zonder ingebrekestelling of andere formaliteit met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de op risico gebaseerde procedures van STO Garant, in de zin van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme, uitwijzen dat de STO Garant Betaaloplossing aanbieden aan Cliënt een hoger risico op witwassen en financieren van terrorisme met zich brengt dan het geval was bij aangaan van de Gebruikersovereenkomst.
- 17.3 Na beëindiging van de Gebruikersovereenkomst zullen nog openstaande opdrachten tot verwerking van een Betaling en de overige zaken zo spoedig mogelijk worden afgewikkeld. Tijdens de afwikkeling blijven de door STO Garant Schriftelijk bevestigde nadere afspraken, de Gebruikersovereenkomst en de Algemene Voorwaarden van kracht.

18. Overdracht en bezwaring

- 18.1 De rechten en verplichtingen van Cliënt voortvloeiende uit en/of samenhangende met de STO Garant Betaaloplossing kunnen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van STO Garant niet aan anderen worden overgedragen.
- 18.2 Cliënt kan zijn saldo op de RekeningCliënt niet verpanden of bezwaren met andere beperkte rechten.
- 18.3 Partijen beogen met de leden 1 en 2 van dit artikel de overdraagbaarheid van de vorderingsrechten van Cliënt op de Stichting te beperken als bedoeld in artikel 3:83(2) Burgerlijk Wetboek.

19. Faillissement

- 19.1 In geval van faillissement van STO Garant zal de Stichting zelfstandig in nadere opdracht van Cliënt zorgdragen voor de vrijgave van gelden als bedoeld in artikel 9 van de Algemene Voorwaarden waarbij de rechten van STO Garant jegens Cliënt uit hoofde van de Gebruikersovereenkomst overgaan op de Stichting.
- 19.2 In een situatie als bedoeld in lid 1 van dit artikel kunnen nieuwe transacties middels de STO Garant Betaaloplossing niet langer gestart worden.

20. Beslaglegging

- 20.1 Cliënt, Afnemer en STO Garant komen uitdrukkelijk met elkaar overeen dat Cliënt of Afnemer geen beslag legt op de in de Stichting gewaarborgde gelden.
- 20.2 Indien, ondanks hetgeen beschreven in lid 1, Cliënt of Afnemer toch beslag legt op de gewaarborgde gelden dan verlenen Cliënt en Afnemer gezamenlijk en ieder afzonderlijk STO Garant een onherroepelijke volmacht met een last om de gewaarborgde gelden af te scheiden op zodanige wijze dat de beslaglegging slechts betrekking heeft op de gewaarborgde gelden op grond van de Afnameovereenkomst.
- 20.3 Voorts omvat de volmacht als beschreven in lid 2 de bevoegdheid van STO Garant om zorg te dragen voor een bankgarantie, waarbij de gewaarborgde gelden als zekerheid dienen, met als doel de beslaglegging op te heffen. De voornoemde bevoegdheid omvat mede de bevoegdheid om de kosten verbonden aan het opheffen van de beslaglegging in mindering te brengen op de gewaarborgde gelden.

21. Geheimhouding

- 21.1 STO Garant en Cliënt zijn verplicht tot algehele geheimhouding van alle informatie die zij uit hoofde van de uitvoering van de Gebruikersovereenkomst verkrijgen en waarvan partijen weten of redelijkerwijs behoren te weten dat deze van vertrouwelijke aard is.
- 21.2 Onder vertrouwelijke informatie in de zin van lid 1 van dit artikel wordt in ieder geval verstaan alle gegevens van STO Garant of door STO Garant ingeschakelde of aangewezen derden, waaronder financiële en technische gegevens, die uit hoofde van de uitvoering van de Gebruikersovereenkomst bij Cliënt bekend worden, de software en alle gegevens die STO Garant aan Cliënt heeft verstrekt in het kader van het gebruik van de STO Garant Betaaloplossing (zoals toegangscode's, wachtwoorden, etc.) en voor zover van toepassing de gegevens van Afnemers waarvan STO Garant en Cliënt kennis nemen.

22. Overmacht

- 22.1 STO Garant heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten in geval van overmacht.
- 22.2 Onder overmacht wordt onder meer verstaan de omstandigheid dat De Nederlandsche Bank STO Garant of de STO Garant Betaaloplossing aanvullende beperkingen oplegt, de toepasselijke wet- en regelgeving wijzigt, aardbevingen, brand, stroomstoring, verlies en diefstal of verloren gaan van data.
- 22.3 Indien de overmachtssituatie langer dan 3 maanden heeft geduurd, is elk van beide partijen gerechtigd de Gebruikersovereenkomst beëindigen.
- 22.4 Partijen hebben geen recht op schadevergoeding van de als gevolg van de opschorting of beëindiging door overmacht geleden of te lijden schade.



STO Garant
Torenallee 20
5617 BC Eindhoven

+31 (0)85 13 02 943
info@sto-garant.nl
www.sto-garant.nl

23. Privacy

23.1 Cliënt verklaart dat hij op de hoogte is van en akkoord gaat met het Privacy Statement van STO Garant. Het Privacy Statement is te downloaden op de Website van STO Garant.

24. Kennisgevingen

24.1 Kennisgevingen van STO Garant in verband met de Gebruikersovereenkomst worden gedaan aan het door Cliënt opgegeven e-mailadres.

24.2 Cliënt stemt er mee in dat toegang tot rapportages en eventuele kennisgevingen en/of facturen per e-mail aan hem worden verzonden.

25. Toepasselijk recht

25.1 Op de Gebruikersovereenkomst en alle daaruit voortvloeiende overeenkomsten en documenten is Nederlands recht van toepassing.

25.2 Geschillen naar aanleiding van de Gebruikersovereenkomst, dienen aanhangig te worden gemaakt bij de Rechtbank Oost-Brabant, Nederland.