



## SCHADEFORMULIER STO GARANT VOOR FINANCIËEL ONVERMOGEN SPORT TRAVEL OFFICE B.V.

Indien uw boeking onder de garantie van STO Garant valt kan u een verzoek doen tot terugbetaling van uw reissom door dit schadeformulier volledig in te vullen en op te sturen naar STO Garant. Dat dient u uiterlijk op 15-11-2020 te doen. Verzoeken die na deze datum niet compleet zijn of niet zijn ontvangen door STO Garant kunnen helaas niet in behandeling genomen worden. Het indienen van dit schadeformulier kan als volgt:

1. **Per e-mail** naar [sporttraveloffice@sto-garant.nl](mailto:sporttraveloffice@sto-garant.nl). U dient het schadeformulier op te sturen met hetzelfde e-mailadres dat u aan de reisorganisatie heeft doorgegeven.
2. **Per aangetekende post** naar STO Garant, Torenallee 20, 5617 BC Eindhoven, Nederland.

### Let op:

- Stuur in beide gevallen ook de verplichte bijlagen mee. U leest verderop in dit schadeformulier welke documenten u mee dient te sturen.
- Deze PDF is invulbaar. Wij verzoeken u dit formulier digitaal in te vullen.

Uw gegevens:	
Naam (voorletters en achternaam):	
Adres:	
Postcode:	
Woonplaats:	
Land:	
Telefoonnummer:	
E-mailadres:	
Rekeningnummer (IBAN) voor terugbetaling:	
Tenaamstelling rekeningnummer:	
Gegevens boeking:	
Ordernummer:	
Factuurnummer:	
Land van bestemming:	
Aantal reizigers:	
Begindatum reis:	
Einddatum reis:	
Gegevens betaling(en):	
Totale reissom:	€
Totaal door u aan de reisorganisatie betaald:	€
Betaalmethode:	iDEAL
	Overboeking
	Creditcard
	PayPal
	Anders, namelijk:
Betaaldatum:	

Op de volgende pagina leest u welke documenten u met dit schadeformulier mee moet sturen.



Stuur (een kopie van) de volgende documenten mee met uw schadeformulier:

- de reisovereenkomst met de reisorganisatie of de boekingsbevestiging, én;
- de factuur waarop staat aangegeven dat de garantie van STO Garant van toepassing is, én;
- een bewijs van betaling van de factuur (bankafschrift), én;
- in geval van betaling met creditcard of PayPal: een verklaring van uw creditcardmaatschappij of PayPal waarin zij aangeven uw betaling niet terug te kunnen storten via een refund, én;
- de Corona voucher (indien uw boeking door de gevolgen van Corona geannuleerd is en u een voucher ontvangen heeft).

**Let op:** alleen complete aangeleverde schadeverzoeken zullen door STO Garant in behandeling worden genomen.